

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis www.mode.pl

§ 1 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a) **„Usługodawca”** - Trenujemy Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Przygraniczna 40, 32-085 Modlnica, Polska wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990714 z kapitałem zakładowym w wysokości 16,7 tys. zł. , NIP: 5273018036, REGON: 523040486 kontakt@mode.pl
- b) **„Usługobiorca”**– oznacza pełnoletnią osobę fizyczną w rozumieniu właściwych przepisów prawa na dzień zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
- c) **„Regulamin”** – niniejszy dokument.
- d) **„Usługa ”** – Usługa diety, Usługa treningu lub Usługa Pełnej Opieki, Usługa Live, Usługa Live w Grupie, Rekomendacje oraz Rekomendacje Sprzętowe oraz Czat na żywo świadczone cyfrowo drogą elektroniczną.
- e) **„Usługa Diety”** – rekomendacja przez Usługodawcę wyboru produktów żywnościowych oraz zalecany sposób ich przygotowania przez Usługobiorcę dostosowany do indywidualnych potrzeb i warunków Usługobiorcy, których ostateczne wykonanie pozostaje w gestii Usługobiorcy.
- f) **„Usługa Treningu”** – rekomendacja przez Usługodawcę wyboru danych grup ćwiczeń przez Usługobiorcę dostosowana do indywidualnych potrzeb i warunków Usługobiorcy, których ostateczne wykonanie pozostaje w gestii Usługobiorcy.
- g) **„Usługa Pełnej Opieki”** – Usługa Diety i Usługa Treningu wzbogacona przez dodatkowe rekomendacje ze strony Usługodawcy dotyczące diety i treningu lub/i sprzętu bądź odzieży, których ostateczne wykonanie pozostaje w gestii Usługobiorcy udostępniana w Pakiecie Standard, Premium oraz VIP.
- h) **„Usługa Live”** – usługa polegająca na udostępnianiu w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Platformy treningowej materiału audiowizualnego obejmującego trening prowadzony przez Usługodawcę, przeznaczona wyłącznie dla aktywnych subskrybentów Platformy treningowej.
- i) **„Usługa Live w Grupie”** – usługa polegająca na udostępnianiu w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Platformy treningowej materiału audiowizualnego obejmującego trening prowadzony przez Usługodawcę, przeznaczona wyłącznie dla aktywnych subskrybentów Platformy treningowej w Pakiecie VIP.

- j) **„Rekomendacje”** - niewiążąca informacja, sugestia lub zalecenie o charakterze ogólnym nie stanowiące diagnozy medycznej, opinii lekarskiej ani świadczenia zdrowotnego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa przekazywane Usługobiorcy w ramach realizacji Usługi, w przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę okoliczności mogących wskazywać na przeciwwskazania zdrowotne do kontynuowania Usługi, w szczególności dotyczące potrzeby konsultacji z lekarzem, dietetykiem klinicznym lub innym specjalistą, których ostateczne wykonanie pozostaje w gestii Usługobiorcy.
- k) **„Rekomendacje Sprzętowe”** - niewiążąca informacja, sugestia lub zalecenie przekazywane Usługobiorcy w ramach realizacji Usługi dotyczące sprzętu, odzieży lub obuwia, których ostateczne wykonanie pozostaje w gestii Usługobiorcy.
- l) **„Platforma treningowa”** - strona internetowa umieszczona pod adresem mode.pl wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część wraz z zawartością treściową, projektami graficznymi, oprogramowaniem i bazami danych.
- m) **„Rejestracja”** - utworzenie Konta w Platformie treningowej poprzez podanie przez Usługobiorcę adresu e-mail i hasła.
- n) **„Konto”** - oznacza konto założone przez Usługobiorcę po Rejestracji w celu korzystania z Usług.
- o) **„Dane Osobowe”** - oznaczają dane, które Usługobiorca udostępnia Usługodawcy podczas Rejestracji oraz w trakcie korzystania z Usługi.
- p) **„Ankieta”** - oznacza ankietę dotyczącą podstawowych danych Usługobiorcy, ankietę treningową oraz ankietę dietetyczną.
- q) **„Platforma płatnicza”** - system płatności internetowych pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Usługobiorcą, a Usługodawcą.
- r) **„Czat na żywo”** - narzędzie komunikacji oferowane przez Usługodawcę w ramach hostingu umożliwiające wysyłanie naprzemiennych wiadomości tekstowych przez Usługobiorców, którzy zakupili Usługę prowadzenia online, podczas Usługi Live lub Usługa Live w Grupie, prowadzonej przez Usługodawcę na Platformie treningowej.
- s) **„RODO”** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- t) **„Treści cyfrowe Usługodawcy”** - plany dietetyczne lub/i treningowe, porady, informacje, filmy, zdjęcia, logotypy oraz inne materiały, dokumenty lub informacje, w tym znaki towarowe, utwory, wzory przemysłowe, programy komputerowe i bazy danych udostępniane Usługobiorcy, w szczególności w formie cyfrowej w związku ze świadczeniem Usług lub znajdujące się na Platformie treningowej.
- u) **„Treści Usługobiorcy”** - Dane Osobowe oraz inne materiały, informacje lub zdjęcia udostępniane Usługodawcy w formie cyfrowej w celu świadczenia Usług lub podczas Czatu na żywo, Usługi Live lub Usługi Live w Grupie.
- v) **„Raport Usługobiorcy”** - oznacza informacje przekazywane cyklicznie przez Usługobiorcę poprzez Konto w określonych z Usługodawcą odstępach czasowych nie dłuższych niż 21 dni w celu monitorowania

postępu we wdrażaniu przez Usługobiorcę, Usługi Diety, Usługi Treningu lub Usługi Pełnej Opieki.

- w) **„Newsletter”** - dodatkowe informacje, w tym informacje handlowe o wydarzeniach, ofertach, promocjach lub produktach Usługodawcy lub osób trzecich dotyczące tematyki Platformy treningowej przesyłane nieodpłatnie Usługobiorcom, którzy zgodzili się na otrzymywanie tego typu informacji podczas Rejestracji.
- x) **„Pakiet Standard”** to jeden z wariantów Usługi Pełnej Opieki w postaci zindywidualizowanego planu treningu i diety z dostępem do Usługi Live obejmujący udostępnienie Usługobiorcy: planu żywieniowego, planu suplementacyjnego, planu nawodnienia, analizy żywieniowej, planu treningowego, gdzie jadłospis lub/i plan treningowy podlega aktualizacji nie częściej niż co 21 dni.
- y) **„Pakiet Premium”** to jeden z wariantów Usługi Pełnej Opieki obejmujący Pakiet Standard oraz dodatkowo w zakresie: (a) diety: analizę dotychczasowych nawyków żywieniowych, możliwość eliminacji produktów niepożądanych, optymalizację harmonogramu posiłków, (b) treningu: analizę sylwetki na podstawie przesłanych zdjęć oraz bieżące korygowanie planu treningowego w trakcie trwania usługi w oparciu o zapotrzebowanie klienta po decyzji trenera, (c) wsparcia: rozszerzony kontakt z Usługodawcą, możliwość przesyłania 6 wiadomości w okresie rozliczeniowym, analizę stylu życia, analizę postępów przez Opiekuna.
- z) **„Pakiet VIP”** to jeden z wariantów Usługi Pełnej Opieki obejmujący Pakiet Standard i Pakiet Premium oraz dodatkowo w zakresie: (a) diety: możliwość modyfikowania jadłospisu w oparciu o zapotrzebowanie klienta po decyzji trenera poprzez eliminację produktów nie lubianych przez Usługobiorcę, optymalizację harmonogramu posiłków oraz dodawanie posiłków spoza planu przez dietetyka, (b) treningu: profesjonalną analizę techniki wykonywanych ćwiczeń na podstawie przesłanych nagrań oraz rozszerzone korekty planu treningowego, (c) wsparcia: kontakt z Opiekunem bez ograniczenia liczby wiadomości, priorytetową obsługę kontaktu, opiekę mentorską, bieżącą analizę postępów przez Opiekuna, dostęp do grupy wsparcia, (d) opieki VIP: dostęp do Usługi Live w grupie, dobór badań krwi i budowy ciała do wykonania przez Usługobiorcę, Rekomendacje i Rekomendacje sprzętowe, możliwość czasowego nieodpłatnego zawieszenia konta na podstawie decyzji Opiekuna.
- aa) **„Metamorfozy”** - materiały audio-wizualne lub zdjęciowe dokumentujące pozytywne efekty współpracy Usługodawcą publikowane na Platformie treningowej lub materiałach marketingowych dotyczących Platformy treningowej, rozpowszechnianie na podstawie oddzielnej zgody Usługobiorcy, która może być w każdym czasie odwołana ze skutkiem na przyszłość.
- bb) **„Opiekun”** - osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje wyznaczona przez Usługodawcę do wykonania całości lub części zobowiązań wobec Usługobiorcy, która może się zmieniać podczas świadczenia Usług.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług dostarczania usługi i treści cyfrowych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Platformy treningowej oraz zasady korzystania z Platformy treningowej przez Usługobiorcę i otrzymywania Newslettera.
2. Właścicielem i administratorem Platformy treningowej jest Usługodawca.
3. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, za wyjątkiem Newslettera, są płatne zgodnie z informacjami zawartymi na Platformie treningowej oraz nie stanowią wiedzy medycznej, porad medycznych, ani usług medycznych.
4. Usługi świadczone przez Usługodawcę dostępne są tylko dla osób pełnoletnich w rozumieniu właściwych przepisów prawa na dzień zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą.
5. **Usługodawca nie świadczy Usług na rzecz:**
 - (a) kobiet w ciąży i kobiet karmiących piersią;**
 - (b) osób z chorobami układu sercowo-naczyniowego wrodzonymi lub nabytymi, w szczególności miażdżycą, chorobą wieńcową, chorobami wsierdza i osierdza, chorobami aorty i naczyń obwodowych, chorób mikrokrążenia lub naczyń chłonnych, zapaleniem mięśnia sercowego, niewydolnością serca, nowotworem serca, wadami serca, niedokrwieniem kończyn, tętniakami, lub po przebytych zawałach, udarach bądź operacjach serca;**
 - (c) osób z chorobami układu oddechowego, w szczególności zapaleniem płuc, rakiem płuc, przewlekłą obturacyjną chorobą płuc (POCHP), zespołem ostrej ciężkiej niewydolności oddechowej (SARS), mukowiscydozą, pylicą płuc, gruźlicą, astmą oraz po przebytej resekcji płuc;**
 - (d) osób z chorobami układu hormonalnego, w szczególności cukrzycą, akromegalią, choroba Gravesa-Basedowa, zespołem Cushinga, odwapnieniem kości;**
 - (e) osób z chorobami układu kostno-stawowego, w szczególności chorobami reumatycznymi; zwyrodnieniami kręgosłupa lub stawów; osteoporozą; chorobą Pageta; chorobą Hoffy, dną moczanową, rwą kulszową;**

(f) osób z chorobami układu pokarmowego, w szczególności chorobą wrzodową, krwawieniami z układu pokarmowego, niedrożnością jelit; alergiami pokarmowymi, nowotworami układu pokarmowego; przepukliną lub po resekcjach układów narządu pokarmowego;

(g) osób z chorobami układu moczowego, w szczególności niewydolnością nerek;

(h) osób z chorobami układu nerwowego, w szczególności padaczką, krwiakiem mózgu, stwardnieniem rozsianym, zaburzeniami poznawczymi, miopatią, niedokrwieniem mózgu, chorobą Parkinsona, płasawicą, zanikiem mięśni, wstrząśnieniem mózgu, zapaleniem mózgu;

(i) oraz osób z innymi schorzeniami zdrowotnymi, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Usług lub stwarzają zagrożenie dla życia lub zdrowia Usługobiorcy.

6. Korzystanie z Usługi dostępne jest wyłącznie dla osób, które osobiście wykupiły Usługę, co oznacza, że niedopuszczalne jest zawarcie umowy pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą na rzecz osoby trzeciej oraz udostępnianie lub cedowanie Konta na rzecz innej osoby.
7. Korzystanie z Usługi przez Usługobiorcę następuje zgodnie z jej celem i przeznaczeniem, warunkami niniejszego Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. Świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy następuje zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
9. Usługobiorca oświadcza, że wszystkie Dane Osobowe podane przez Usługobiorcę w celu Rejestracji oraz podczas dalszego korzystania z Usługi, w szczególności zdjęcia, są prawdziwe i zgodne z prawem, zaś Usługodawca jest uprawniony do korzystania z tych Danych Osobowych wyłącznie w celu świadczenia Usług zgodnie z polityką prywatności, obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. Usługi świadczone przez Usługodawcę świadczone są wyłącznie na użytek osobisty Usługobiorcy, co oznacza że Usługobiorca nie może wykorzystywać świadczonych Usług lub/i Treści Usługodawcy, w części lub całości do jakichkolwiek celów komercyjnych, w szczególności o charakterze doradczym lub informacyjnym dla innych osób lub w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej.
11. Usługi nie są przeznaczone do wykorzystania w ramach zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportu lub aktywności fizycznej ani nie stanowią elementu przygotowania do udziału w zawodach lub turniejach sportowych, w tym amatorskich.

12. Usługobiorca nie jest uprawniony do publicznego udostępniania lub rozpowszechniania oraz wprowadzania do obrotu w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób Treści Usługodawcy.
13. Usługobiorca korzystający z Usługi nie może: a) posługiwać się treściami obraźliwymi, bezprawnymi, nieprawdziwymi lub wprowadzającymi w błąd; b) posługiwać się obraźliwą, wulgarną nazwą swojego Konta, nawet w innym języku; c) umieszczać na swoim Koncie nieprawdziwych, bezprawnych, lub obraźliwych Treści Usługobiorcy; d) publikować Danych Osobowych i wizerunku lub/i zdjęć osób trzecich; e) upubliczniać materiałów lub treści udostępnionych Usługobiorcy przez Usługodawcę; e) odsprzedawać materiałów lub treści udostępnionych Usługobiorcy przez Usługodawcę; f) podejmować działań mogących utrudnić funkcjonowanie Platformy treningowej lub zdestabilizować świadczenie Usług dla Usługobiorców, g) rozpowszechniać spamu, mowy nienawiści, prezentować poglądów politycznych lub naruszać dóbr osobistych innych Usługobiorców lub osób.
14. Usługodawca ma prawo odmowy świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy w przypadku: a) uznania przez Usługodawcę, że świadczona Usługa stanowi zagrożenie dla życia lub zdrowia Usługobiorcy; b) podania przez Usługobiorcę fałszywych, niezgodnych z prawem lub wprowadzających w błąd danych; c) braku uiszczenia przez Usługobiorcę należnej płatności za świadczone Usługi na rzecz Usługodawcy; d) powzięcia przez Usługodawcę wątpliwości co do źródła pochodzenia pieniędzy służących do zapłaty za Usługi przez Usługobiorcę, (d) w przypadkach określonych w ROZPORZĄDZENIE RADY (UE) 2024/2642 z dnia 8 października 2024 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami destabilizującymi Rosji. e) naruszenia praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, f) sprzeczności działań Usługobiorcy z niniejszym Regulaminem, g) braku podania dobrowolnych danych osobowych, w przypadku gdy brak tych danych uniemożliwi prawidłowe świadczenie Usług.
15. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oświadczając w momencie Rejestracji, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do wybranych Usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy, jeżeli Usługobiorca nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadkach określonych w pkt. 14 powyżej.
17. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych, ulepszeń lub wprowadzania nowych usług, na Platformie treningowej Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia przerwy technicznej mogącej spowodować przejściowe utrudnienie lub uniemożliwienie w działaniu Platformy treningowej na czas niezbędny do wykonania powyższych prac. Usługodawca uprzedzi Usługobiorców o planowanych pracach i czasie trwania przerwy w dostępie do Platformy treningowej.

18. Wszystkie prawa własności intelektualnej do Treści Usługodawcy i Platformy Treningowej, w szczególności prawa autorskie, znaki towarowe, oznaczenia, wzory przemysłowe, oprogramowanie lub bazy danych przysługują Usługodawcy i są chronione przez przepisy prawa cywilnego i karnego, zaś Usługobiorca zobowiązuje się do nie podejmowania działań mających na celu pozyskanie praw własności intelektualnej Usługodawcy.
19. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem elektronicznym www.mode.pl/regulamin.pdf Na żądanie Usługobiorcy, Regulamin zostanie udostępniony w formie umożliwiającej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
20. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do utworzenia Konta.
21. Akceptując Regulamin, Usługobiorca zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług cyfrowych świadczonych drogą elektroniczną w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
22. Usługi cyfrowe są świadczone będą w języku polskim. Język polski jest również językiem właściwym dla Regulaminu oraz składanych oświadczeń i komunikacji między stronami.

§ 3

WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG

1. W celu korzystania z Usług, Usługobiorca powinien posiadać urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu wraz ze stosowną przeglądarką internetową oraz aktywnego konta poczty e-mail.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Usług wynikających z wadliwego działania sprzętu Usługobiorcy czy interakcji z innym oprogramowaniem Usługobiorcy lub osób trzecich.
3. Usługodawca nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Usług cyfrowych obciążają Usługobiorcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Usług cyfrowych.

§ 4

ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUG ORAZ TREŚĆ USŁUG

1. Usługa jest dostępna dla Usługobiorcy, który zawarł umowę dotyczącą Usługi z Usługodawcą poprzez dokonanie czynności wskazanych w pkt. 3 poniżej, przez

czas oznaczony na który Usługobiorca wykupił daną Usługę wskazany na Platformie treningowej.

2. Umowa dotycząca Usługi zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania na koncie bankowym Usługodawcy zapłaty dokonanej przez Usługobiorcę za daną Usługę zgodnie z informacjami podanymi na Platformie treningowej.
3. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług, Usługobiorca powinien:
 - a) Dokonać wyboru oraz czasu obowiązywania odpowiedniej Usługi za pośrednictwem Platformy treningowej.
 - b) Dokonać Rejestracji w celu założenia Konta zgodnie z §5 Regulaminu.
 - c) Dokonać odpowiedniej płatności zgodnie z wyborem Usługi przez Usługobiorcę zgodnie z danymi dostępnymi po dokonaniu Rejestracji lub zalogowaniu się na Platformie treningowej.
 - d) Wypełnić Ankietę oraz potwierdzić prawidłowość wypełnienia Ankiety.
 - e) Zaakceptować oświadczenia i zgody podczas Rejestracji wynikające z przepisów prawa, w tym RODO lub wymagane przez Usługodawcę do prawidłowego i bezpiecznego dla Usługobiorcy świadczenia Usług.
 - f) Oświadczyć, czy wyraża zgodę na świadczenie Usług przez Usługodawcę poprzez dostarczanie Usługobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
 - g) Wyrazić lub nie zgodę na przetwarzanie danych medycznych;
 - h) Wyrazić lub nie zgodę na otrzymywanie Newslettera;
 - i) Zaakceptować Regulamin.
4. Po dokonaniu płatności za wybraną Usługę przez Usługobiorcę, a przed wypełnieniem Ankiety, Usługobiorca otrzyma od Usługodawcy na podany przy Rejestracji adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy.
5. Po dokonaniu płatności za wybraną usługę przez Usługobiorcę, Usługobiorca niezwłocznie otrzyma od Platformy płatniczej obsługującej płatność na podany przy Rejestracji adres e-mail potwierdzenie dokonania płatności.
6. Z chwilą przesłania przez Usługobiorcę Ankiety, Usługodawca przystępuje do analizy Ankiety i wykonania Usługi.

7. Usługodawca w terminie do 5 dni roboczych od chwili potwierdzenia przez Usługobiorcę wypełnienia Ankiety udostępnia Usługobiorcy Usługę, która dostępna będzie na Koncie Usługobiorcy.
8. Termin wskazany w §4 pkt 7 Regulaminu może ulec przedłużeniu o kolejny okres, nie dłuższy niż 30 dni, w przypadku konieczności: a) wyjaśnienia przez Usługodawcę informacji zawartych w Ankiecie; b) przeprowadzenia konsultacji przez Usługodawcę niezbędnych do wykonania Usługi przez Usługodawcę; c) zdarzenia siły wyższej.
9. W przypadku nieotrzymania przez Usługodawcę od Usługobiorcy informacji niezbędnych do wyjaśnienia treści zawartych w Ankiecie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Usługobiorcy przez Usługodawcę o konieczności uzyskania takich informacji, Usługodawca odmawia świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy, o czym Usługodawca poinformuje Usługobiorcę. W takim przypadku, Usługobiorca otrzymuje zwrot dokonanej płatności za Usługę.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy w przypadku: (a) przeciwwskazań zdrowotnych występujących u Usługobiorcy, lub (b) uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Usługobiorcę informacji, w tym informacji dotyczących jego zdrowia lub (c) wykonanie Usługi cyfrowej wykracza poza zakres kompetencji lub wzbudza wątpliwości ze względu na stan zdrowia Usługobiorcy, (d) określenia nierealistycznych celów i założeń przez Usługobiorcę, (e) osobom, które korzystają z cateringu dietetycznego i które chcą, aby posiłki z cateringu dietetycznego zostały uwzględnione w ich planach dietetycznych. O odmowie świadczenia Usługi cyfrowej Usługodawca poinformuje Usługobiorcę. W takim przypadku, Usługobiorca otrzymuje zwrot dokonanej płatności za Usługę. Usługa może być jednak świadczona w przypadku gdy Usługobiorca poinformowany o ryzykach związanych z jej wdrożeniem zażąda jej świadczenia.
11. Zwrot płatności za Usługę następuje w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługodawca poinformował Usługobiorcę o odmowie świadczenia Usługi, na rachunek bankowy za pośrednictwem, którego Usługobiorca dokonał płatności za Usługę, a w przypadku braku takiego rachunku, w inny sposób, ustalony pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą.
12. Umowa dotycząca danej Usługi zostaje zawarta na czas oznaczony zgodnie z wyborem danej Usługi przez Usługobiorcę.
13. Usługobiorca może przedłużyć okres obowiązywania danej Usługi, po uiszczeniu odpowiedniej płatności, zgodnie z informacjami zawartymi na Platformie treningowej.
14. Usługobiorca może w dowolnym momencie dokonać zakupu kolejnej Usługi dostępnej na Platformie treningowej, bez uszczerbku dla praw i obowiązków wynikających z dotychczas wykupionych Usług.

15. Cofnięcie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Usługobiorcy zgodnie z § 8 niniejszego Regulaminu przetwarzanych na podstawie zgody Usługobiorcy nie ubezskutecznia umowy pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą dotyczącej świadczenia Usług. Usługobiorca przyjmuje jednak do wiadomości, że cofnięcie takiej zgody może uniemożliwić lub utrudnić prawidłowe wykonanie usługi przez Usługodawcę.

16. Usługobiorca może:

a) W ramach Usługi Diety i Treningu zadać w danym miesiącu obowiązywania Usługi, 4 pytań Usługodawcy za pomocą funkcji „zadaj pytanie” dostępnej na Koncie Usługobiorcy poprzez wpisanie tematu i treści wiadomości, a następnie przesłanie pytania do Usługodawcy. Odpowiedź Usługodawcy na zadane pytanie przez Usługobiorcę, widoczna będzie na Koncie Usługobiorcy.

b) W ramach Usługi Pełnej Opieki zadać w danym miesiącu obowiązywania Usługi: 0 pytań Usługodawcy w Pakiecie Standard 6 pytań Usługodawcy w Pakiecie Premium, oraz nieograniczoną liczbę wiadomości w Pakiecie VIP za pomocą funkcji „zadaj pytanie” dostępnej na Koncie Usługobiorcy poprzez wpisanie tematu i treści wiadomości, a następnie przesłanie pytania do Usługodawcy. Odpowiedź Usługodawcy na zadane pytanie przez Usługobiorcę, widoczna będzie na Koncie Usługobiorcy.

c) W ramach Usługi Pełnej Opieki uczestniczyć w prowadzonej przez Usługodawcę Relacji Live oraz Relacji Live w Grupie w przypadku Pakietu VIP po wcześniejszym zalogowaniu się przez Usługobiorcę na swoje Konto i wybraniu dnia i czasu Relacji Live lub Relacji Live w Grupie. W czasie prowadzonej przez Usługodawcę relacji, Usługobiorca może wraz z innymi Usługobiorcami uczestniczyć w Czacie na żywo.

d) W ramach Usług otrzymywać Newsletter. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera informując o tym Usługodawcę za pomocą narzędzi komunikacji przypisanych do Konta poprzez kliknięcie w link służący do wypisu znajdujący się w wiadomości zawierającej Newsletter lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@mode.pl

17. Pytania Usługobiorcy do Usługodawcy muszą dotyczyć zakresu świadczonych Usług. Usługodawca nie odpowiada na pytania nie związane z przedmiotem świadczonych Usług.

18. Usługodawca może zakończyć Usługę Live lub Usługę Live w Grupie lub uniemożliwić Usługobiorcy dostęp do Czatu na żywo w przypadku zachowania Usługobiorcy sprzecznego z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami niniejszego Regulaminu oraz celem i przeznaczeniem Usługi świadczonej przez Usługodawcę.

19. W ramach Usług, Usługodawca zapewnia okresowe i cykliczne monitorowanie postępu Usługobiorcy w trakcie trwania Usługi na podstawie Raportu Usługobiorcy. W przypadku przesłania Raportu Usługobiorcy po 21 dniach, Usługodawca monitoruje postęp po otrzymaniu Raportu Usługobiorcy, z tym, że Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że brak regularnego przesłania Raportu Usługodawcy może utrudnić aktualizację lub monitorowanie postępu Usługobiorcy lub mieć negatywny wpływ na wykonanie Usług.
20. Po zakończeniu obowiązywania Usługi, Usługobiorca traci dostęp do Konta oraz Treści Usługobiorcy i nie jest uprawniony do korzystania z Platformy treningowej i Konta.
21. Usługobiorca posiadający aktywny Pakiet VIP może zawiesić Konto na czas określony przez Opiekuna.

§ 5 REJESTRACJA

1. Rejestracja i założenie Konta są niezbędne w celu korzystania z Usługi.
2. Rejestracja dokonywana jest za pośrednictwem Platformy treningowej i polega na podaniu adresu e-mail oraz hasła, które będzie chroniło Konto Usługobiorcy.
3. Skuteczne dokonanie Rejestracji wymaga odznaczenia pola zgodnie, z którym Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do jego Konta. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego Konta.
5. Usługodawca ma prawo po poinformowaniu Usługobiorcy, usunięcia, zablokowania lub zawieszenia Konta Usługobiorcy w przypadku: a) otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści umieszczonych przez Usługobiorcę na swoim Koncie lub bezprawnym charakterze związanej z nimi działalności; b) uzyskania informacji o tym, że Usługobiorca narusza Regulamin lub przekazuje poprzez Konto treści niezgodne z prawem, tematyką Platformy treningowej lub łamiące zasady i normy współżycia społecznego lub dobre obyczaje, w szczególności treści pornograficzne, wulgarne lub reklamy osób, usług lub produktów własnych lub osób trzecich.

§ 6 PŁATNOŚCI

1. Dokonanie zapłaty za Usługę przez Usługobiorcę następuje poprzez Platformę płatniczą zgodnie z wyborem Usługobiorcy, gdzie Usługobiorca zostaje przekierowany po wyborze Usługi oraz podaniu adres e-mail i hasła.
2. Szczegóły i regulamin płatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w związku z dokonywaniem płatności za pośrednictwem Platformy płatniczej, dostępne są na stronie Platformy płatniczej wybranej przez Usługobiorcę do dokonania płatności za Usługę.
3. Ceny Usług dostępne są na Platformie treningowej i są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich. Ostateczną ceną wiążącą Usługodawcę i Usługobiorcę jest cena Usługi zawarta na Platformie treningowej na dzień zawarcia umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług bez uprzedzenia, z zastrzeżeniem, że zmiana cen nie dotyczy Usług przyjętych do realizacji przed dokonaniem zmiany.
5. Usługodawca wystawia dokumenty księgowo na dokonane wpłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Usługodawca może wprowadzić dodatkowe Usługi, skorzystanie z których będzie odrębnie płatne. W takim przypadku skorzystanie z dodatkowej Usługi będzie wymagało złożenia odrębnego zamówienia, którego warunki, w tym cena, zostaną podane na Platformie treningowej.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Usługobiorca, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. W celu odstąpienia od Umowy Usługobiorca na prawach konsumenta składa Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w dowolnej formie przewidzianej prawem, w szczególności może wysłać pisemne oświadczenie na adres: Trenujemy Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Przygraniczna 40, 32-085 Modlnica, Polska lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@mode.pl

4. Usługobiorca może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza jest dowolne.
5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim, a Usługodawca w celu realizacji powyższego prawa blokuje dostęp do Usługi z chwilą skuteczności wypowiedzenia.
7. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca, czyli Trenujemy Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Przygraniczna 40, 32-085 Modlnica.
2. Usługodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Usługobiorca może skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych pod adresem: iod@mode.pl
3. W celu wykonania Usług, Usługodawca przetwarza następujące Dane Osobowe:
 - a) dane podstawowe: imię i nazwisko, płeć, data urodzenia, waga, wzrost, wymiary (biceps, klatka, pas, brzuch, uda, łydki), miasto zamieszkania.
 - b) dane dotyczące aktywności fizycznej i stylu życia: okres uczęszczania na siłownię, regularnie podejmowana aktywność fizyczna, cel treningowy, częstotliwość treningów, czas trwania sesji, informacje o dotychczas uprawianych sportach, liczba godzin snu, liczba posiłków dziennie, ilość spożywanych płynów, nawyki żywieniowe, tryb pracy, planowana waga docelowa, budżet na suplementację.
 - c) dane dotyczące zdrowia: informacje o stanie zdrowia, przebyte i aktualne kontuzje, dolegliwości bólowe, ograniczenia ruchowe, choroby przewlekłe, alergię pokarmowe, nadciśnienie, problemy hormonalne, przyjmowane leki i suplementy, wyniki badań laboratoryjnych (w tym badań krwi), parametry

fizjologiczne wskazujące na stan zdrowia oraz inne informacje medyczne dobrowolnie przekazane przez Usługobiorcę.

4. Podanie danych wskazanych w ust. 3 lit. a i b jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia i wykonania umowy.
 5. Podanie danych dotyczących zdrowia, o których mowa w ust. 3 lit. c, jest dobrowolne i następuje na podstawie wyraźnej zgody Usługobiorcy. Niepodanie tych danych może skutkować ograniczeniem zakresu personalizacji Usługi lub odmową jej realizacji w zakresie wymagającym tych informacji.
 6. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem, jednak może skutkować wstrzymaniem dalszej realizacji Usługi wymagającej tych danych.
 7. Poza danymi wskazanymi w ust. 3, Usługobiorca może podać dodatkowe dane takie jak: numer telefonu (w celu ułatwienia kontaktu z Usługobiorcą), zdjęcie sylwetki (w celu umożliwienia dokonania przez Usługodawcę dokładniejszej analizy sylwetki i potrzeb Usługobiorcy). Podanie wyżej wymienionych danych jest dobrowolne i nie jest niezbędne do świadczenia Usług.
 8. Usługobiorca może dobrowolnie przekazać Administratorowi materiały dotyczące Metamorfozy. Brak wyrażenia zgody na publikację Metamorfozy nie wpływa na możliwość korzystania z Usług ani zakres świadczonych świadczeń. Zgoda na publikację może zostać cofnięta w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
2. Usługodawca gromadzi także informacje dotyczące Usługobiorcy od operatora Platformy płatniczej, za pośrednictwem której Usługobiorca opłaca Usługi. Usługodawca otrzymuje od operatora Platformy płatniczej informacje o statusie płatności dokonanej przez danego Usługobiorcę.
 3. Usługodawca przetwarza Dane Osobowe w celu:
 - a) skorzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym rejestracji Konta, tj. w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na podstawie Regulaminu – podstawą przetwarzania stanowi art. 6 ust.1 lit. b) RODO z zastrzeżeniem, iż w przypadku danych szczególnych kategorii (danych dotyczących zdrowia) podstawą przetwarzania stanowi art. 9 ust. 2 lit. a) RODO tj. wyraźna zgoda Usługobiorcy na przetwarzanie takich danych w celu świadczenia Usług, w tym ustalenia odpowiedniego dla danego Usługobiorcy planu dietetycznego lub treningowego– dane te nie będą przetwarzane w żadnych innych celach ani udostępniane podmiotom trzecim; dane dodatkowe (dobrowolne) takie jak: numer telefonu oraz wizerunek sylwetki przetwarzane są za zgodą Usługobiorcy - podanie tych informacji w Ankiecie oznacza zgodę Usługobiorcy na ich przetwarzanie - podstawą przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
 - b) wykorzystania zdjęć sylwetki, nagrań wideo oraz innych materiałów wizualnych przedstawiających efekty współpracy z Usługobiorcą (Metamorfozy) w celach informacyjnych oraz marketingowych, w szczególności poprzez ich publikację na stronie internetowej Usługodawcy, w mediach społecznościowych oraz materiałach promocyjnych – podstawą

przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. dobrowolna zgoda Usługobiorcy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy materiały te ujawniają dane szczególnych kategorii (w szczególności dane dotyczące zdrowia lub kondycji fizycznej), podstawę przetwarzania stanowi art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. wyraźna zgoda Usługobiorcy na przetwarzanie takich danych w celach informacyjnych i marketingowych; dane te nie będą przetwarzane w innych celach ani udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów przetwarzających działających na zlecenie Administratora.

- c) wysyłki Newslettera zawierającego, między innymi, informacje o organizowanych wydarzeniach i promocjach, informacje handlowe oraz inne informacje dotyczące Usługodawcy – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polega w tym wypadku na potrzebie dotarcia do Usługobiorców z komunikatem dotyczącym Usługodawcy) oraz w zakresie produktów lub usług osób trzecich art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w tym wypadku polega na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami, w tym roszczeniami Usługobiorców lub osób trzecich),
 - e) dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust.1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w tym wypadku polega na chęci i potrzebie dopasowywania, analizowania i udoskonalania Usług).
4. Dane osobowe Usługobiorców co do zasady nie będą udostępniane podmiotom trzecim. Dostęp do niektórych danych mogą mieć jedynie podmioty, z których usług Usługodawca korzysta w związku z prowadzoną działalnością (np. biuro rachunkowe), tj. podmioty przetwarzające Dane Osobowe w imieniu i na polecenie Usługodawcy. Usługodawca zawarł z takimi podmiotami stosowne umowy, których przedmiotem jest zabezpieczenie danych Usługobiorcy przed dostępem osób nieuprawnionych. Ponadto, Dane Osobowe mogą zostać udostępnione na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa.
5. Poszczególne Dane Osobowe będą przetwarzane przez następujące okresy:
- a) dane przetwarzane w celu wykonania Usług – okres niezbędny do świadczenia wybranej Usługi (Usługa Dieta, Usługa Treningu albo Usługa Pełnej Opieki) z zastrzeżeniem, iż dane przetwarzane na podstawie zgody mogą być przetwarzane do czasu wycofania zgody przez Usługobiorcę,

- b) dane przetwarzane w celach informacyjnych i marketingowych (w tym Metamorfozy) – przez okres obowiązywania zgody udzielonej przez Usługobiorcę; w przypadku cofnięcia zgody dane przetwarzane są do czasu jej cofnięcia, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem oraz nie powoduje obowiązku usunięcia materiałów wykorzystanych w zakończonych kampaniach promocyjnych lub materiałach archiwalnych.
 - c) dane przetwarzane w celach księgowych lub rachunkowych w związku z wykonaniem Usług - okres wymagany przez przepisy prawa,
 - d) dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – okres przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z przepisami prawa,
 - e) dane przetwarzane w celu wysyłki Newslettera – okres do czasu zgłoszenia sprzeciwu co do takiego przetwarzania przez Usługobiorcę albo osiągnięcia ww. celu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze,
 - f) dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia - okres do czasu zgłoszenia sprzeciwu co do takiego przetwarzania przez Usługobiorcę albo osiągnięcia ww. celu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
6. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych, Usługobiorcy przysługują następujące prawa:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b) prawo sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora danych) – prawo sprzeciwu co do takiego przetwarzania
 - e) w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust.1 lit. a) oraz art.9 ust.2 lit. a) RODO – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na

zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

- f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony danych osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
7. W ramach wykonywania Usług, Usługodawca nie podejmuje w stosunku do Usługobiorcy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu. Usługa Diety, Usługa Treningu oraz Usługa Pełnej Opieki realizowane są z udziałem człowieka.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 9

OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Platforma treningowa, jej elementy, zwłaszcza znaki towarowe, utwory, bazy danych i oprogramowanie oraz Treści Usługodawcy na Platformie treningowej oraz materiały i treści udostępnione Usługobiorcy przez Usługodawcę korzystają z ochrony prawno autorskiej, ustawie o ochronie baz danych oraz ochrony przewidzianej w ustawie Prawo własności przemysłowej i są własnością Usługodawcy.
2. Usługobiorca ma prawo do korzystania z treści zamieszczonych na Platformie treningowej oraz materiałów i treści udostępnionych przez Usługodawcę jedynie dla własnego użytku osobistego w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę. Wykorzystywanie treści w innym zakresie, w szczególności rozpowszechnianie i zwielokrotnianie tych treści jest nieodpuszczalne chyba, że Usługodawca udzieli Usługobiorcy odrębnej licencji w formie pisemnej na korzystanie z treści zamieszczonych na Platformie treningowej oraz materiałów i treści udostępnionych przez Usługodawcę.
3. Usługodawca jest uprawniony do korzystania z Treści Usługobiorcy w celu wykonania Usług.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy za brak zgodności Usługi z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Usługodawca nie udziela gwarancji na Usługę.

2. W przypadku Usługi polegającej na przygotowaniu indywidualnego planu dietetycznego lub treningowego zgodność z umową oceniana jest z uwzględnieniem: a) informacji przekazanych przez Usługobiorcę, b) celu wskazanego przez Usługobiorcę, c) charakteru i zakresu Usługi określonego w ofercie.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie lub na mieniu, w tym utracone korzyści, szkody pośrednie lub wtórne wynikające z korzystania z Usługi, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) decyzje lub działania podejmowane przez Usługobiorcę na podstawie danych zawartych w niniejszym Regulaminie;
 - b) jakiegokolwiek prawne, faktyczne lub finansowe operacje, działania lub zaniechania podjęte na podstawie zakupu Usługi od Usługodawcy;
 - c) nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi w przypadku, gdy Usługodawca nie odpowiada za takie nieprawidłowe funkcjonowanie;
 - d) działania lub zaniechania osób trzecich, za które Usługodawca nie odpowiada;
 - e) zdarzenia zawinione przez Usługobiorcę lub osoby trzecie;
 - f) odbiór smaku, przygotowanie posiłków przez Usługobiorcę w oparciu o przesłaną Usługę przez Usługodawcę;
 - g) jakość i działanie sprzętu lub odzieży bądź obuwia w ramach Rekomendacji lub Rekomendacji Sprzętu.
 - h) jakość nabytych przez Usługobiorcę składników, sposób przygotowania posiłków, oraz dostępność składników;
 - i) sposób wykonywania ćwiczeń przez Usługobiorcę w oparciu o Usługę oraz dobór miejsca i sprzętu przez Usługobiorcę w celu wykonania Usługi treningu;
 - j) ujawnienie hasła do Konta przez Usługobiorcę osobie trzeciej, w skutek czego Usługobiorca utraci dostęp do Konta;
 - k) zapomnienie hasła do Konta przez Usługobiorcę, w skutek czego Usługobiorca utraci dostęp do Konta;
 - l) sposób korzystania z Czatu na żywo przez Usługobiorcę, w tym za Treści Usługobiorcy podczas Czatu na żywo ze względu na fakt, iż Usługodawca świadczy w tym przypadku jedynie usługi hostingowe.

4. Usługodawca dokłada należytych starań, aby Usługobiorca zrealizował swoje cele oraz założenia związane z Usługą, jednak wielość czynników mających wpływ na efekty stosowania Usługi Diety lub Usługi Treningu, czy Usługi Pełnej Opieki sprawia że Usługodawca nie daje gwarancji rezultatów stosowania Usługi przez Usługobiorcę oraz niespowodowania efektów ubocznych.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane zamierzone efekty po stronie Usługobiorcy w przypadku, gdy Usługobiorca korzysta z Usługi w nieodpowiedni lub sprzeczny z zaleceniami Usługodawcy sposób.
6. Usługa jest przygotowywana w oparciu o informacje podane przez Usługobiorcę. W przypadku, gdy informacje te są niekompletne lub nieprawdziwe albo wprowadzające w błąd Usługodawca nie ponosi za to odpowiedzialności, a Usługobiorca nie może żądać innej lub zmodyfikowanej Usługi.
7. Jeżeli w trakcie korzystania przez Usługobiorcę z Usługi zmienia się jego preferencje dotyczące diety lub treningu to Usługobiorca nie jest uprawniony do zmiany Usługi, czy otrzymania nowej Usługi, chyba, że pakiet danej Usługi na to pozwala.
8. Efekty korzystania z Usług mogą różnić się u każdego Usługobiorcy.
9. Usługodawca nie świadczy wiedzy medycznej, ani porad medycznych, usług medycznych.
10. Usługodawca nie diagnozuje chorób, schorzeń, czy wszelkich nieprawidłowości. Korzystanie z Usług nie zastępuje wizyty u lekarza.
11. W przypadku przejściowych niedyspozycji, chorób, kontuzji, urazów lub infekcji, w szczególności przeziębienia, grypy lub niedoboru witamin bądź mikroelementów Usługobiorca powinien powstrzymać się od czasowego stosowania Usług do momentu odzyskania pełnej sprawności organizmu.
12. Przyjmowanie określonych leków lub sterydów może w połączeniu z Usługą mieć negatywny wpływ na zdrowie lub życie pacjenta, w związku z tym Usługobiorca w razie jakichkolwiek wątpliwości powinien się skontaktować z lekarzem.
13. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że spożywanie alkoholu lub narkotyków bądź innych substancji psychoaktywnych w połączeniu z Usługą może obniżyć jej efektywność oraz stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia Usługobiorcy.
14. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że łączenie Usług z dodatkową dietą lub intensywnym bądź wyczynowym uprawianiem sportu lub aktywności fizycznej może mieć negatywny wpływ na jego zdrowie.
15. Korzystanie z usług przez Usługobiorcę nie uprawnia go do zaprzestania spożywania leków, wizyt u lekarza i korzystania z profesjonalnej pomocy medycznej, terapeutycznej lub fizjoterapii.

§ 11

REKLAMACJA

1. Usługobiorca może złożyć reklamację dotyczącą świadczonych przez Usługodawcę Usług w formie drogi elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@mode.pl
2. Reklamacja powinna zawierać: a) oznaczenie Usługobiorcy składającego reklamację; b) wskazanie okoliczności będących podstawą do reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji i odpowiedź na nią wysłana na adres e-mail, za pośrednictwem którego Usługobiorca wysłał reklamację. Brak ustosunkowania się do reklamacji w terminie wskazanym w ust. 3 oznacza jej uznanie.
4. W przypadku stwierdzenia braku zgodności Usługi z umową Usługodawca doprowadzi Usługę do zgodności z umową w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy.

§ 12

POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Usługobiorca będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Konsument może w szczególności:
 - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - b) złożyć wniosek o wszczęcie mediacji przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - c) skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów,
 - d) uzyskać pomoc za pośrednictwem strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl>.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron sporu.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.03.2026 r.
2. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: a) zmiany przepisów prawa, b) zmiany sposobu świadczenia Usług, c) zmiany funkcjonalności Platformy, d) konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji organów administracji lub orzeczeń sądowych.
3. O planowanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorcę w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, w szczególności poprzez wiadomość e-mail lub komunikat na Platformie, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Usługobiorcy ani nie wpływają na Usługi wykonane przed dniem wejścia w życie zmian.
5. W przypadku usług świadczonych w sposób ciągły (subskrypcja), Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmian, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
6. Brak wypowiedzenia umowy w terminie wskazanym w ust. 5 oznacza akceptację zmian Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.

Kraków dn. 31.03.2026 r.
Trenujemy Sp. z o.o.

Załącznik 1

Miejscowość, data

.....

Do: Trenujemy Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Przygraniczna 40, 32-085 Modlnica,

Dane Konsumenta:

(Imię i nazwisko konsumenta, adres poczty elektronicznej oraz numer zamówienia/data zakupu usługi)

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy _____ (rodzaj umowy) zawartej w dniu _____ (data zawarcia umowy) na odległość bez podania przyczyny.

Proszę o zwrot zapłaconej przeze mnie ceny _____ (sposób zwrotu ceny).

Podpis konsumenta